

コールシェアBOOK

"私らしく"を叶える働き方

コールシェアで始めませんか？

扶養内でも扶養外でもOK

“自由”が手に入る働き方をコールシェアで

コールシェアは、

2017年からサービス開始！登録数が3万人以上！

コロナ渦以前より在宅ワークを提供しており

サポートに関するノウハウがあります



〇〇が叶います！あなたの理想の働き方をサポート



「扶養内で稼ぎたい！扶養を外れて稼ぎたい！」

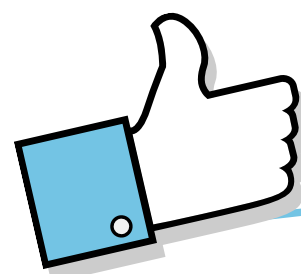
「平日2～3時間だけ仕事したい！」

「お子さんの急な体調不良！今日は急遽お休みしたい！」

叶います！！

お子さん優先！夏休みに合わせた**長期休暇**もOK！

社長もママ！だからわかる、家庭と仕事のバランスの大切さ



アンケートで聞きました！ コールシェアの良いところ

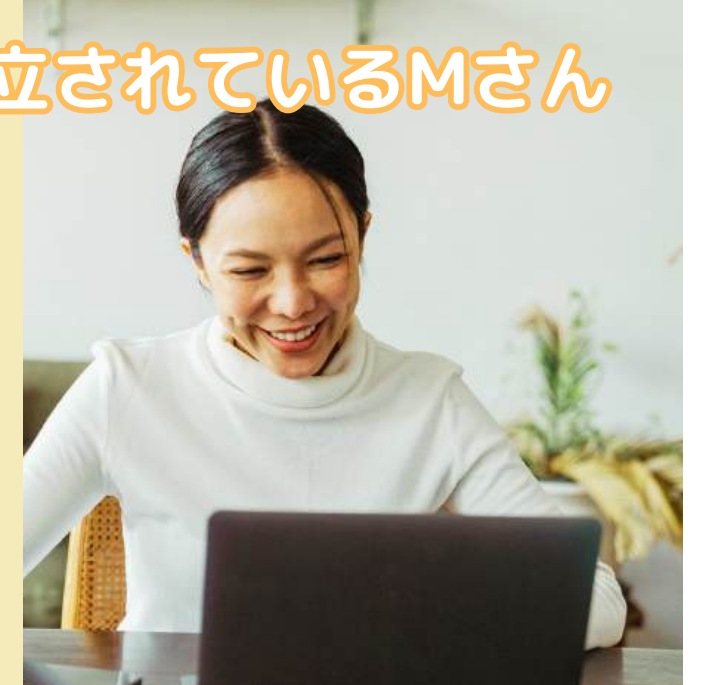
子育て中ママDさん

子供が熱を出しても
急にその日のお仕事を
お休みにしてもらえるところ！
他の人に申し訳ない思いを
しなくて良いところです



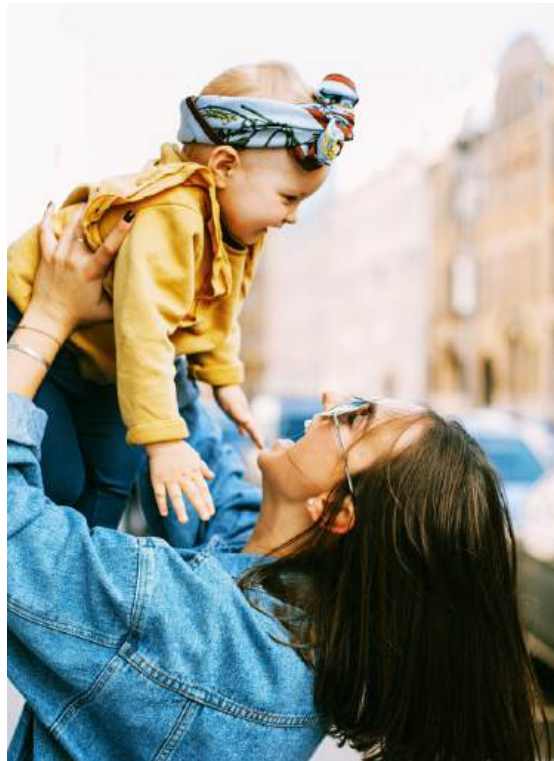
資格試験の勉強とコールシェアを両立されているMさん

サポートの人と打ち解けて仕事とは
関係ないお話をすることもあるのですが(笑)
在宅ワークを通じて、
家族以外の人と話せるのも嬉しいです。
皆さんとても優しいです



子育て中ママEさん

子供が幼稚園に行っている
平日10時～14時までだけ
お仕事したいという希望が叶いました
子供の夏休み・冬休みは
休業することができるのは
本当に嬉しい!!



ご主人の転勤を機にコールシェアを始めたYさん

Excelなどは使ったこと無く
在宅でのお仕事に不安を感じていたが、
そういったスキルは全く必要なかったです！
初めて在宅ワークを始める方は
コールシェアは良いと思います



お仕事のご紹介

飲食店や美容室へポータルサイトへの
無料掲載のご案内をしていただくお仕事です

ヒアリング項目

- お店の名前
- お電話番号
- 営業時間
- アピールポイント 等
- SNSの有無など

お仕事内容はとってもシンプル語尾をあげて元気に読みましょう！

台本の冒頭をご紹介します…

「もしもし～お忙しいところ恐れ入ります～！
私スマートセル株式会社の〇〇と申しまして～
オーナー様お願いします！！」



お仕事のコツ

1 語尾を上げて明るい声で台本を読む！
語尾を上げるだけで、グッと印象アップ！
もしもし～↑↑と常に語尾を上げることを意識していきましょう

2 コール数はMAXで！
慣れてきたら、1時間で30コールを目指しましょう！
3回目の稼働までにシステムや入力方法に慣れて30コールできるようになりましょう！

3 断られても気にしない！
「今忙しいよ！」とお断りされることも良くあります！



何かあればバーチャルオフィスにて
スタッフがサポートしますのでご安心ください！！



初月～

1カ月後の本格デビューに向けての練習期間 コールの基礎を学んでいただきます！！

この期間も、もちろん報酬が出ます！
まずは1時間で1件～受注出来るよう目指しましょう

実際の報酬額例

 Aさん：コール数2645件 通話1058件 受注63件
報酬額：59,510円

 Bさん：コール数1222件 通話526件 受注31件
報酬額：29,510円

報酬について（初月のみ）

受注単価：550円（税込）

携帯番号ヒアリング：100円（税込）

有効コール保障：20円（税込）



ロープレや、合同研修等
皆さんが自信をもってデビューできるよう
精一杯サポートさせていただきます!!



翌月からの
本格デビューについては次のページへ！

GO

翌月～

いよいよデビュー！！

ポータルサイトの無料掲載のご案内という内容は初月と変わらないですがさらに追加で2～3点踏み込んだヒアリングを行います



メインプラン



営業代行/有効コール単価プラン

※月40時間～お仕事できる方向け

受注単価：165円（税込）

商材トス単価：1100円（税込）

有効コール保障：50円（税込）

✨その他インセンティブも有り✨

初月のコール結果や

1カ月で予定している稼働時間に合わせプランを決定！
【メインプラン】以外にも下記があります

サブプラン

①リサーチ/スタンダードプラン

※すきま時間希望

受注単価：500円（税別）

携帯番号ヒアリング：500円（税別）

商材案内：300円（税別）

②営業代行/時給制プラン

※月80時間～希望

時給：1200円～1500円（税込）

※枠が空き次第のご案内

実際の報酬額例

Aさん：1104コール 565通話 35受注 報酬額：66066円



【月42時間稼働】 ※時給換算額：1573円

Bさん：1616コール 793通話 72受注 報酬額：107644円



【月68時間稼働】 ※時給換算額：1583円

✨時給換算額1100円程度～1800円以上も目指せます✨

Eさんに インタビューしてきました！

1日のスケジュール

- | | |
|----------|------------------------|
| 8 : 00～ | お子さんを小学校へ
送り出し家事開始！ |
| 9 : 00～ | コールシェアのお仕事 |
| 12 : 00～ | 休憩 |
| 13 : 00～ | 自宅で
インテリアのお仕事 |
| 14 : 00～ | お子さんのお迎え |

Eさん

- コールシェア歴6年目
- フリーランスで
- インテリアコーディネートのお仕事をしている



在宅ワークをしようと思ったきっかけは？

子供が幼稚園に通っていた頃、約5年前にコールシェアを始めました。
イベントが多い幼稚園だったため、曜日固定のパートは難しく在宅ワークを探していました。
いくつか求人に応募しましたが、対応が悪い企業もあり、
最終的にスムーズに仕事を始められ、サポートも手厚かったコールシェアを選びました。
途中、資格試験や他の仕事の繁忙期で数か月お休みしたこともありましたが、
サポートからの励ましで続けられ、もうすぐ5年目になります！
自分でもここまで続くとは思いませんでした(笑)

コールシェアは実際にどうですか？

現在のリサーチプランは、お仕事予定の融通がききやすいので
子供の幼稚園や学校のイベントなどにも対応しやすいです！
また私はもう一つインテリアコーディネーターの仕事をしているのですが
両立もさせやすいと感じています。
こちらのお仕事は年間を通してお仕事がコンスタントにあるわけではなく波があります。
コールシェアはその波に合わせて調整できるのでとても有難いです。

これからコールシェアで
お仕事をされる方へ

お子さんが小さいと、
お仕事予定の融通が利くのは
嬉しいですね
お子さんの夏休み等
心置きなく長期のお休みがとれるのも
このお仕事の魅力の一つです！！



Tさんに
インタビューしてきました！



Tさん

- コールシェア歴2年目
- 接客業から転職
- 小学生のお子さんがいるママ

1日のスケジュール

8 : 45～ お子さんを幼稚園へ送る

9 : 00～ 家事

10 : 00～ コールシェアのお仕事

12 : 00～ 休憩・少しだけ家事

13 : 00～ コールシェアのお仕事

16 : 00～ お子さんのお迎え

在宅ワークをしようと思ったきっかけは？

以前接客業をしており、子供の体調不良が続くと「お休みします」など、お客様やスタッフに迷惑をかけるのが嫌でした。

また、接客業は18時までの勤務が多く、子供が小学校に上がると両立が難しいと思い、下の子が保育園に入ったタイミングでコールシェアに応募しました。

現在、子供は小学生になりましたが、授業参観などイベントが多く、仕事の融通がきくコールシェアはありがたいです。休憩中に家事をしたり、通勤がない分、宿題を見てあげるなど子供と過ごす時間を確保できています。

コールシェアは実際にどうですか？

接客業で多くの方と話していた経験が活かしているのかもしれません！

未経験だったので最初は緊張し、大変でしたが、今では安定して受注がとれています。

断られることが続くと少し落ち込むこともありますが、受注に繋がると

「もっと頑張りたい！」とモチベーションが上がります。

データ入力などの在宅ワークでは得られない達成感を味わえるので飽きませんし、頑張った分だけ収入に繋がるのも魅力です！



これからコールシェアでお仕事をされる方

「頑張って、仕事が軌道にのったら
パートに出るより高報酬で
ストレスフリーな生活ができます！！
というお声も頂きました
柔軟にお仕事予定が変更できるので
小さなお子さんがいる方に
おススメです！

お仕事開始までの流れ

- ① "応募フォーム"から応募
- ② 『コールシェアBOOK』を必ず最後まで読んで下さい
- ③ お仕事マッチした方に担当よりお電話面談のご連絡をいたします
- ④ 電話面談の結果、仕事がマッチした方にメールにて開始までのお手続きのご連絡をいたします
- ⑤ お手続き（所要時間10分程度） ※ネット回線速度のご計測もしていただきます
- ⑥ 研修の事前準備（資料の確認・動画視聴・チェックテスト受講・トークスクリプトの印刷）
- ⑦ 研修当日！！【最短!翌日からお仕事可能】**

初日の研修内容

お仕事に関する動画のご視聴、
コールシステムへのログイン
そして実践していきます





注意事項と
よくある質問

注意事項

- お仕事の時間は平日9:00～19:00となります
- お仕事をする場所は、ご自宅やご自身の事務所やサロン等のみとなります
- 生活音や子供の声が入らない環境でお仕事の実施をお願いします
- 報酬の支払条件は、月間200コール・50通話以上となります
 - ※最短1日6～10時間程度で条件達成しますのでご安心ください
 - ※月末20日以降にお仕事をされた場合は本条件は免除となります
- 業務委託の契約締結が必要となります
- お仕事に使用するPCは、ご自身でご用意をお願いいたします
 - ※一部のプランではPCのレンタルが可能です



Q&A

コールする際の電話代はかかるの？

アプリを通しての発信なので、お電話代はかかりません
また、ご自身の電話番号が、相手に伝わることも有りませんのでご安心ください

報酬のお支払いはどうなりますか？

月末締め翌月末払いとなります
ご希望の口座にお振込みいたします。

就労証明は出してもらえますか？

コールシェアは業務委託の契約になるため、就労証明書は出しておりません。
ご提出の書類が自治体によって異なりますので、一仕事開始前に自治体へお問合せ頂くことを推奨しております。

コールセンター経験ないけど、大丈夫ですか？

半分以上の方が未経験の方ですのでご安心ください
特に最初のリサーチプランはサイトへ無料掲載をご提案する仕事のため、
慣れてきたら1時間で1～2件で受注できるようになります！まずはライトなお仕事で感覚を掴んでいきましょう！

子供の体調不良の日はお休みできる？

グループLINEからご連絡頂ければお休みできます！
代わりの方を探す必要がないため、他のワーカーさんに迷惑がかかることなどありませんので安心してください！



自宅で自由に自分らしく

家庭と仕事を両立し新しい働き方を始めよう



ご応募
お待ちしております